# ****Informatie rondom garantie & retour****

## ****Retourneren****

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. De kosten voor retour naar de webshop zijn voor eigen rekening.

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, dient u het artikel compleet, in originele staat, met alle geleverde toebehoren en -indien mogelijk- in originele verpakking te retourneren. Om gebruik te maken van dit recht kunt u onderstaande retourprocedure volgen.

**Retourprocedure**

* Meld uw retour aan via museumwinkel@rmo.nl onder vermelding van uw ordernummer.
* Vul dit retourformulier (z.o.z.) in en voeg het toe aan uw retourpakket.
* Verzend uw pakket naar onderstaand adres en bewaar het verzendbewijs.

**Rijksmuseum van Oudheden Webshop**

 **Postbus 11 114**

**2301 EC Leiden**

* Zodra we de retourzending in goede conditie hebben ontvangen, betalen we u het verschuldigde bedrag binnen uiterlijk 14 dagen terug.

**Uitzonderingen retourneren**

Oorbellen en mondkapjes kunnen uit hygiënisch oogpunt niet retour gestuurd worden.

## Garantie

Op al onze producten is de wettelijke garantie van toepassing. Dit betekent dat u altijd recht heeft op een goed product. Een product is ondeugdelijk als het niet compleet is, het beschadigd is, het kapot is of het niet goed doet, of u er niet mee kunt doen wat op onze webshop staat vermeld. Denkt u een ondeugdelijk product te hebben ontvangen, dan kunt u contact met ons opnemen via museumwinkel@rmo.nl.

## Identiteit ondernemer

Rijksmuseum van Oudheden (handelend onder de naam: Rijkmuseum van Oudheden webshop)

Postbus 11 114

2301 EC Leiden

museumwinkel@rmo.nl

071-5163163

KvK-nummer: 4116 9522

Btw-identificatienummer: NL80 4126 380 B01

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan
Rijksmuseum van Oudheden webshop

Postbus 11 114

2301 EC Leiden

museumwinkel@rmo.nl

071-5163163

— Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) : — Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

*(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.*